

**Consignes de correction**  
**BTS ASSISTANT DE MANAGER – SESSION 2014**  
**PORTUGAIS**  
**Langue A**

**Texte : Empresas nacionais apostam na formação em e-learning**

**Le niveau exigé est le niveau B2 du cadre européen**

**I. COMPRÉHENSION** (10 points)

Rédiger un compte rendu du texte **en français** (de 190 à 210 mots).

Rédigez votre compte rendu de façon concise, claire et cohérente tout en respectant la structure. Vous restituerez les différentes parties, les idées principales et les arguments invoqués.

8 points pour le respect des éléments du texte : - les idées, - la cohérence et la clarté - les articulations du texte	2 points pour le respect des consignes : - nombre de mots et respect des points de vue ; - qualité du français (orthographe et style) - reformulation
---	--

**Si le compte rendu est rédigé en portugais, on retranche 1/2 de la note obtenue à l'exercice**

- L'article paru le 22/09/2011 sur le site [www.expressoemprego.pt](http://www.expressoemprego.pt) met en évidence le développement de l'e-learning dans les entreprises de la formation.
- Les nouvelles technologies révolutionnent tous les domaines, y compris celui de la formation, à travers l'e-learning.
- La flexibilité d'apprentissage induite par ce système intéresse de plus en plus les entreprises nationales.
- L'e-learning permet d'apprendre à son rythme, selon ses besoins et aux horaires disponibles et ce sans quitter son lieu de travail.
- Nova Etapa, entreprise de formation, surfe sur cette vague en offrant plus de 45 cours aux professionnels tout comme aux particuliers.
- L'avantage principal de l'e-learning est son adaptabilité aux capacités de l'élève, ce qui permet à ce dernier de développer toutes ses potentialités.
- Autres avantages : l'e-learning coûte moins cher et permet une formation à plus grande échelle, tout en maintenant un contenu uniforme et une culture d'entreprise commune.
- Comme dans le domaine de l'entreprise, il s'agit d'obtenir des résultats pratiques et immédiats, ce système est efficace. Des formations supérieures et des masters existent déjà au Portugal.

**II. EXPRESSION ÉCRITE** (10 points)

*Les normes de rédaction de lettres brésilienne et portugaise sont acceptées en conservant une cohérence interne.*

La lettre devra contenir le nom de l'entreprise (Cerejinha) accompagné de l'adresse à Lisbonne, la qualité de l'expéditeur et du destinataire, la date et le lieu de l'envoi, l'objet de la communication, des formules de courtoisie initiale et finale... Les éléments suivants devront être mentionnés :

- Oferta dum a formação empresarial em e-learning comum à totalidade dos empregados
- Vantagens do e-learning:
  - evita os deslocamentos, a perda de tempo, o cansaço e os custos são inferiores
  - autonomia e responsabilidade do empregado na aprendizagem
  - adaptado à cultura empresarial, às missões e aos objetivos da empresa
  - presença pontual de um formador para responder a perguntas e otimizar a aprendizagem
  - imagem dinâmica e inovadora da empresa
- É favor consultar o programa completo on-line e fazer uma primeira escolha individualizada.

## Eléments de corrigé type (à adapter selon le niveau B1 ou B2 exigé) :

### Conteúdo

#### **O expedidor, o remetente** (L'expéditeur).

##### **O cabeçalho** (Zone réservée à l'en-tête)

- **As informações indispensáveis** (Les renseignements indispensables).
  - Nome, razão social ou denominação (Nom et raison sociale).
  - Direção, endereço, morada completa (Adresse complète).
- **Outras informações** (Autres renseignements).
  - Número de telefone, de telex (sistema telegráfico que utiliza teleimpressores), de fax (sistema de transmissão eletrónica de documentos através da rede telefónica) e de correio eletrónico (Numéro de téléphone, de telex, de fax, ...).
  - Referências do responsável da redação da carta (Initiales du rédacteur de la lettre suivies de celles de la personne qui a dactylographié la lettre).

#### **O destinatário** (Le destinataire).

A zona destinada ao destinatário é um retângulo

##### **Nome e endereço do destinatário** (Nom et adresse du destinataire).

- O nome e o endereço do destinatário nunca devem ultrapassar as seis linhas.
- O nome da rua, o número e as outras indicações relativas ao endereço devem preencher uma só linha. Ex.: Rua das Flores, 48, 5º (andar) Dto.

#### **Outras informações** (Autres renseignements).

##### • **Referências**

As referências do destinatário, precedidas da menção sublinhada Vossas Referências, ou da sua abreviatura V. Ref., são indicadas à esquerda, duas entrelinhas sob o cabeçalho.

As referências do expedidor, precedidas da menção sublinhada Nossas Referências, ou da sua abreviatura N. Ref., são indicadas sob as precedentes.

##### • **Assunto**

O lugar destinado ao assunto só deve ocupar uma linha. A menção Assunto:, deve colocar-se sob as referências precedentes.

#### **O texto da carta**

É conveniente deixar duas entrelinhas sob o espaço destinado ao nome e à direção do destinatário.

- **O sítio e a data** devem ser escritos em cima e à direita, numa só linha.
- Mesmo se o hábito é de utilizar frequentemente abreviaturas, é preferível escrever por extenso **o vocativo ou fórmula de tratamento inicial**. Por exemplo:  
Excelentíssimo Senhor Diretor,
- **O texto da carta** deve estar dividido em parágrafos, por isso com vários alíneas.
- **A assinatura** do redator da carta situa-se à direita, separada do fim do texto da carta por entrelinhas.
- **O nome e a responsabilidade ou função** da pessoa que assina são indicados por baixo da assinatura.
- **Os documentos anexos** (Pièces jointes): devem estar indicados sob as referências e o assunto ou à esquerda em baixo da página, no fim da carta, ligeiramente sob a linha de assinatura.
- Quando se tratar de uma **circular** ou de uma **carta a dirigir a várias pessoas**, os nomes destas serão indicados à esquerda, a partir da linha de assinatura.
- Mas se se tratar de uma ou várias **cópias** a enviar a outras pessoas, indicaremos a menção abreviada e sublinhada c/c, ou seja **com cópia**, seguida dos nomes das pessoas.
- **P.S.** (Post-scriptum) ou **N.B.** (Nota Bene) à esquerda.

### Inícios ou começos de cartas (Débuts de lettres)

#### **A. Acusar receção** (Accuser réception d'une lettre):

Acabo (Acabamos, acabei, acabámos) de receber as s/ amostras (v/ amostras) e decidi (decidimos) escolher os seguintes modelos:...

Acuso (Acusamos) receção da v/ carta (do v/ postal) do dia... que muito lhe agradeço (lhe agradecemos).

Damos / Dou seguimento à sua carta do..., De acordo com a sua carta / o seu pedido do dia...

Em resposta à s/ carta (v/ carta) do..., venho (vimos) solicitar de V. Ex.a (Ex.<sup>a</sup>) que me (nos) envie na volta do correio a actual tabela de preços.

Para responder ao s/ pedido (v/ pedido) do..., temos a honra de lhe (lhes, o, os) informar que...

Recebi (Recebemos) a s/ carta (v/ carta) do dia... do corrente à qual venho (vimos) responder.

Refiro-me (Referimo-nos) à s/ carta (v/ carta) do...

Temos em nosso poder a estimada carta de V. Ex.a (Ex.<sup>a</sup>) do...

Tendo-lhe pedido na m/ carta (n/ carta) do.... a gentileza de me (nos) enviar...

Tomei (Tomámos) conhecimento da s/ oferta (v/ oferta) e venho (vimos) pela presente solicitar que...

**B. Apresentar-se ou apresentar uma empresa** (Se présenter ou présenter une entreprise):

Atualmente sou secretária trilingue (francês, português, inglês) numa empresa de importação/exportação sediada em Lisboa.

Na minha qualidade de Diretor do Gabinete de Peritagem Contabilística GABECO, venho pela presente oferecer ao Senhor os nossos serviços de alto profissionalismo que serão, sem dúvida, a chave do êxito da sua empresa.

O Senhor (A Senhora) conhece sem dúvida a nossa empresa. No entanto, temos a honra de comunicar a V. Exa. (Ex.a) a abertura duma nova rede de lojas.

Somos clientes e compradores dos seus produtos desde há mais de vinte anos e pensamos que seríamos potenciais compradores do novo modelo de telefone que os Senhores estão a fazer a promoção se...

Somos uma pequena empresa familiar especializada no pronto-a-vestir feminino, com uma experiência comercial, nacional e internacional, de mais de meios século de existência.

**C. Confirmação** (confirmer):

Confirmamos a nossa carta do...

**D. Convidar** (Inviter):

Muito honrado ficaria com a sua presença na exposição de máquinas industriais que a nossa empresa organiza no dia...

Tenho a honra / o prazer de convidar V. Ex.a (Exa) a assistir...

**E. Efectuar pedidos, encomendar** (Passer commande, solliciter quelque chose):

Agradeceria (Agradeceríamos) o envio de várias amostras de...

Ficaria (Ficariamos) muito agradecidos se nos mandassem os artigos com porte pago.

Gostaria de (Gostaríamos de) saber se ainda dispõem dos seguintes artigos do catálogo do ano anterior e que desconto os Senhores poderiam conceder-me (nos).

Peço-lhes (Pedimos-lhes) que me informem quais as v/ melhores condições para a entrega e o pagamento da mercadoria encomendada.

Qual seria o v/ preço e quais as v/ condições de entrega e de pagamento?

Queira (Queiram) enviar-me (enviar-nos) algumas amostras dos tecidos manufacturados na sua empresa têxtil (dos utensílios fabricados na sua empresa), lista de preços e condições de pagamento.

Queira (Queiram) informar-me (informar-nos) da data de entrega das mercadorias.

Queiram enviar-me (enviar-nos) alguns exemplares dos novos manuais escolares que os Senhores acabam de publicar, para serem examinados pela nossa equipa pedagógica.

Rogamos a V. Exa. (Ex.a) o favor de nos enviar o catálogo das vendas...

Solicito-lhe (Solicitamos-lhe) que me (nos) envie na volta do correio...

Tenha (Tenham) a bondade de nos remeter este formulário (este contrato) devidamente preenchido, datado e assinado.

**F. Fazer uma reclamação** (Faire une réclamation):

Insistimos para que V. Exa. (Ex.a) nos reembolse os prejuízos devidos à devolução das mercadorias danificadas.

Lamento dizer-lhe(s) que é a segunda vez que tal incidente se produz.

Por não termos recebido a mercadoria encomendada há mais de um mês, vemo-nos na obrigação de cancelar o nosso pedido / a nossa encomenda.

Se tal anomalia se voltar a produzir, ver-nos-emos na obrigação de contactar / procurar outros fornecedores mais cumpridores.

Se esta demora se prolongar, ver-nos-emos na obrigação de confiar esta encomenda a outra empresa mais competente e cumpridora dos prazos estipulados.

Sinto muito informá-los que até agora ainda não recebemos as peças / as mercadorias que V. Exa. (Ex.a) nos tinha prometido enviar no fim da semana passada / mês / ano...

**G. Informar** (Informer):

Cumpre-me informar V. Exa. (Ex.a) de que...; É com grande prazer que venho anunciar a...; Levo ao conhecimento de...; Pela presente vimos participar a...; Venho trazer ao conhecimento de V. Exa. (Ex.a) que...; Vimos dar-lhe parte de que...

**H. Lamentar** (Regretter):

Foi com profundo pesar que constatámos à receção da encomenda que alguns utensílios foram danificados pelos seus serviços de embalagem.

Lamentamos comunicar a V. Ex.a (Exa) que as impressoras encomendadas apresentam sérios defeitos de fabrico.

Lamento não poder responder ao pedido de V. Ex.a (Exa), pois zelamos muito pela competitividade dos nossos preços.

Não estando na posse da minha encomenda do..., vejo-me forçado a cancelar a encomenda.

Uns contratempores independentes da nossa vontade ocasionaram um ligeiro atraso no fabrico das peças encomendadas por V. Ex.a (Exa).

**I. Pedir desculpas** (Présenter des excuses):

Peço-lhe (Pedimos-lhe) imensas desculpas pelo atraso involuntário ocorrido na entrega das mercadorias.

Queira (Queiram) desculpar-me (nos) pelo erro de cálculo constatado na m/ fatura (n/ fatura) do dia... correspondente ao s/ pedido (v/ pedido) do...

Tendo recebido a v/ carta do dia... com muito atraso por causa da greve dos Correios, lamento (lamentamos) muito não ter podido atender a v/ encomenda feita há dez dias.

**J. Propor** (Proposer):

Estou disposto a conceder-lhe (outorgar-lhe)

Tenho a honra de lhe propor...

**K. Responder** (Répondre):

Agradecendo a resposta que V. Ex.a (Exa) se dignou dar à minha carta do...

Conforme o pedido que nos endereçou no mês passado, eis a lista de preços...

Em resposta à sua carta do dia..., tenho (temos) o prazer: o gosto de informá-lo que lhe concederemos um desconto de...

Dando seguimento à sua / vossa carta do dia..., temos o prazer de informá-lo(s)...

De acordo com a minha comunicação telefónica de hoje,...

Em resposta à estimada carta de V. Ex.a (Exa),...

Esperamos as suas instruções para procedermos ao envio de / à cobrança de...

Junto segue o catálogo de preços conforme o pedido expresso na vossa última carta...

Lamento informá-lo(s) que o modelo pedido já não faz parte do nosso catálogo / da nossa coleção.

Lamentamos que não tenha recebido o novo catálogo...

No seguimento da nossa conversa telefónica, queira receber a fatura prometida.

Tomei (Tomámos) nota do pedido que faz na sua última carta. Junto seguem as informações...

**Fechos ou acabamentos de cartas** (Pour conclure une lettre)

Agradecendo antecipadamente a sua resposta, peço-lhe (pedimos-lhe) que aceite, Excelentíssimo Senhor Director, os meus (nossos) melhores cumprimentos,

Agradecendo qualquer resposta, subscrevemo-nos com todo o respeito,

Aguardando a resposta de V. Exa. (Ex.a), subscrevo-me (subscrevemo-nos) muito grato(s),

Aguardando a s/ resposta (v/ resposta), que espero (esperamos) me (nos) seja favorável, aproveito (aproveitamos) a ocasião para lhe (lhes) apresentar os meus (nossos) melhores cumprimentos,

Aguardando as s/ ordens, subscrevo-me com muita estima,

Apresento (Apresentamos) a V. Exa. (Ex.a) os meus (nossos) cumprimentos com a mais elevada estima,

Com a maior estima/ Com antecipados agradecimentos/ Com elevada consideração,

Com os meus (nossos) melhores cumprimentos,

de V. Exa. (Ex.a)

Atentamente,

Com os melhores cumprimentos, subscrevo-me (subscrevemo-nos),

Esperando continuar a merecer a sua preferência, apresentamos os nossos melhores cumprimentos,

Ficando ao seu (vosso) inteiro dispor para mais informações, rogamos-lhe (rogamos-lhes) que aceite (aceitem) os nossos melhores cumprimentos,

Ficaria (Ficáramos) muito grato(s) por uma resposta imediata. Aproveito (Aproveitamos) o ensejo para lhe (lhes) apresentar os meus (nossos) melhores cumprimentos,

Pedindo perdão por este involuntário atraso,

Sem outro assunto de momento, aproveito (aproveitamos) a oportunidade para lhe (lhes) apresentar os meus (nossos) mais respeitosos cumprimentos,